 LOGO CRESA.bmp

**FOCUS SU DIGITALIZZAZIONE**

1. **L’impresa è dotata di una connessione Internet a banda larga (velocità > 2mbit)?**

**se SI, che tipologia di servizio banda larga utilizza?**

 ADSL

Fibra ottica

 Satellite

Altro (specificare) ………………………………………………………………………………………………………………………………

**se NO, può indicare il motivo?**

****non coperta dal servizio banda larga

Utilizzo un collegamento Internet narrowband (< 2mbit)

 Internet non è necessario alla mia attività

Altro (specificare)………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **Per quali finalità si avvale di Internet l’impresa?**

Informazione online dei dipendenti

Promozione online dell'attività (sito istituzionale, social network)

Gestione rapporti fornitori/clienti (comunicazioni, scambio documenti)

Altro (specificare)……………………………………………………………………………………………………………………………….

1. **L'utilizzo delle Tecnologie Digitali che importanza riveste in relazione al business?**

Bassa

Media

Alta

|  |
| --- |
| 1. **Nello svolgimento dell’attività d’impresa le tecnologie digitali hanno un ruolo**: Rilevante in tutte le attività/processi aziendali, interni ed esterni Rilevante per le attività/processi INTERNI (produzione, gestione scorte, amministrazione) Rilevante per le attività/processi ESTERNI (acquisti, vendite, marketing, servizi ai clienti) Marginale, le tecnologie digitali hanno un peso trascurabile sull’attività aziendale |

L'azienda utilizza esperti in tecnologie digitali? Si No Si, interni outsourcing 

Sono previsti corsi di formazione per i dipendenti sull'utilizzo delle Tecnologie Digitali? Si No 

 LOGO CRESA.bmp

|  |
| --- |
| 1. **Quali tra questi servizi digitali o applicativi/soluzioni informatiche utilizza attualmente nelle attività di impresa?** E-commerce E-banking Fatturazione elettronica Telelavoro Strumenti di marketing Servizi e-gov per rapporti con la Pubblica Amministrazione PEC / Firma digitale Security Disaster recovery  E.R.P. (gestionale per le risorse d'impresa, vendite, acquisti, gestione magazzino, contabilità)   C.R.M. (applicativo per la gestione dei rapporti con i clienti)  Cloud Computing  Data Analytics  Altro (specificare)……………………………………………………………………………………………………………………………………………. |

1. **Utilizza internet per la gestione dei rapporti con la PA? Si No **

**Se si, può indicare quali servizi utilizza?**

 INPS (es: contributi previdenziali/gestione CIG certificati di malattia) INAIL (es: gestione rapporto assicurativo/regolarità contributiva/DURC online)

 Ministero del Lavoro (assunzioni/cessazioni rapporti di lavoro/autocertificazioni/detassazione/

 Prefettura (es: certificazione antimafia)

 ANAC (casellario delle imprese, AVCpass)

 Agenzia delle Entrate/Riscossione (es: pagamenti, rimborsi, istanze)

 Camera di Commercio/Unioncamere (es: deposito bilancio/iscrizioni)

 CONSIP (es: partecipazione a gare pubbliche)

Altro (specificare)………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Quali servizi/pratiche offerti della Pubblica Amministrazione vorrebbe poter gestire online?**

**** Incentivi Regionali

**** Agevolazioni Nazionali

**** Catasto on-line

**** Supporto all'internazionalizzazione

**** Cassetto digitale dell'impresa (Unioncamere)

**** Cassetto previdenziale aziende (INPS)

**** Accesso facilitato a tutti i servizi della PA con riconoscimento univoco tramite SPID

Altro (specificare)…………………………………………………………………………………………………………………………………………