



# Il Laboratorio Open Source Offerta di servizi e modello di business

Davide Di Ruscio  
Università dell'Aquila

# Attività principali (1 / 2)

- ▶ Osservatorio permanente sui prodotti open source
- ▶ Consulenza
  - Analisi costi/benefici passaggio ad open source
  - Scelta prodotto open source più adeguato alla realtà aziendale analizzata
- ▶ Integrazione soluzioni esistenti
- ▶ Customizzazione prodotti esistenti

# Attività principali (2 / 2)

- ▶ Bug fixing facendo da intermediario tra utilizzatore e community
- ▶ Punto di accesso alle comunità open source
- ▶ Sviluppo di workaround
- ▶ Seguire iter aggiornamento

# Offerte e servizi

Private Cloud  
Web development  
Open PEC  
Enterprise Resource Planning  
Customer Relationship Management  
Research products  
...

The diagram consists of three main components arranged horizontally. On the left is a large blue arrow pointing to the right, containing a list of services. In the center is a smaller blue square containing a white icon of a flask with bubbles and the text 'OPEN SOURCE'. On the right is a large blue arrow pointing to the left, containing the text 'Industrial needs'. The arrows point towards each other, meeting at the central 'OPEN SOURCE' box, which represents the bridge between the services and the industrial needs.

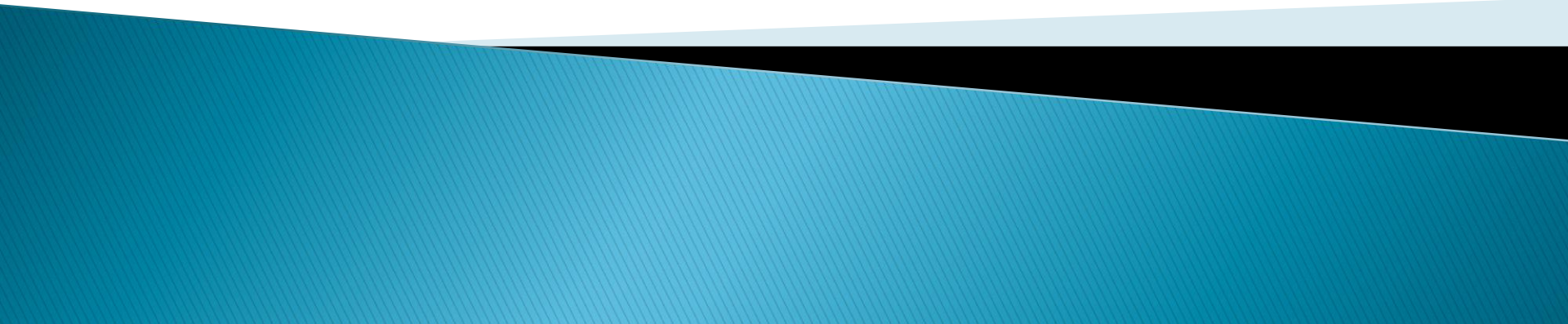


Industrial needs

# Offerte e servizi

- ▶ Installazione, configurazione e messa in esercizio di prodotti open source calati nella realtà aziendale
- ▶ Servizi di consulenza

# **Installazione, configurazione e messa in esercizio di prodotti open source calati nella realtà aziendale**



# Private Cloud

Documenti  
Password  
Bookmarks  
Contatti  
Calendario  
Mail  
Immagini



Dati mantenuti sicuri nel proprio server





# Open PEC

- ▶ La Posta Elettronica Certificata (PEC) è nata con l'obiettivo di trasferire su digitale il concetto di Raccomandata con Ricevuta di Ritorno
- ▶ La PEC è un sistema di posta elettronica che fornisce al mittente la documentazione elettronica attestante l'invio e la consegna di documenti informatici
- ▶ Tali documenti hanno valenza legale



- ▶ Nuovo modo di progettare applicazioni data-intensive web
- ▶ Non è un Content Management System
- ▶ Non è un'emulazione di PHP Nuke
- ▶ Non è simile a Joomla
- ▶ E' un framework model-driven che consente di progettare il proprio modello dei dati e di generare l'applicazione intorno ad esso

# beContent > some success stories

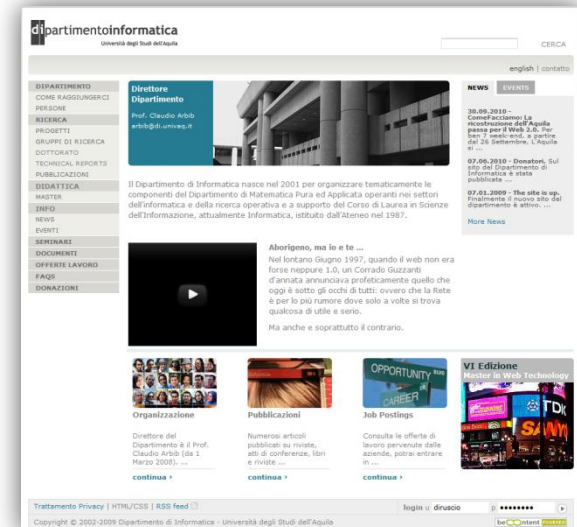


www.univaq.it



www.abruzzo24ore.it

www.di.univaq.it



# Web analytics

- ▶ Statistiche web in tempo reale
- ▶ Reports dettagliati sui visitatori del vostro sito web
  - i motori di ricerca
  - le parole chiave usate
  - la lingua usata
  - le pagine preferite del vostro sito
  - ...



# Ticket Request Management



- ▶ Gestione di segnalazioni dei clienti, reclami, richieste di supporto, report di errori, e altre comunicazioni in tutte le loro fasi
  - notificare gli eventi agli utenti del sistema
  - tenere traccia della storia di un ticket
  - generare report per l'analisi degli SLA

# Supporto all'analisi dei dati aziendali

- ▶ Integrazione
- ▶ Visualizzazione
- ▶ Esplorazione
- ▶ Analisi

dei risultati ottenuti e attesi

# **Servizi di consulenza**

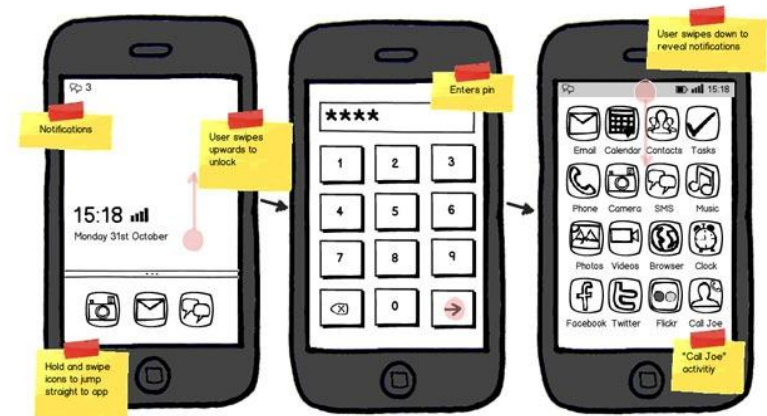
# Passaggio ad open source

- ▶ Analisi costi/benefici passaggio ad open source
- ▶ Scelta prodotto open source più adeguato alla realtà aziendale analizzata



# Applicazioni Mobile

- ▶ **Analisi Strategica** (mercato, monetizzazione, ecc.)
- ▶ **User-centred Design**
- ▶ **UI Design**
- ▶ **Information Architecture**
- ▶ **Sviluppo cross-platform: iOS, Android, Windows Phone**
- ▶ **Consulting**



# Xen Cloud Platform (XCP)

- ▶ Piattaforma open source di livello enterprise per la virtualizzazione server e il cloud computing
- ▶ Basata su Xen Hypervisor
- ▶ Amministrazione centralizzata del pool di risorse (host, network e storage)
- ▶ Supporto per vari sistemi operativi guest fra cui Windows® e Linux®
- ▶ Supporto alla multi-tenancy

# Tecniche di Intelligenza Artificiale per il Web

- ▶ Utilizzo di tecniche di machine learning (apprendimento automatico) adattive e pro-attive sulle preferenze utente
- ▶ Esempi:
  - spesa intelligente: consigli per gli acquisti agli utenti sulla base degli acquisti precedenti per *risparmiare denaro*
  - ricerca simultanea su più motori di ricerca e organizzazione dei risultati in *cluster* automatici secondo la cronologia dell'utente

# Offerte e servizi

Private Cloud  
Web development  
Open PEC  
Enterprise Resource Planning  
Customer Relationship Management  
Research products  
...



Industrial needs

Scopo dei  
questionari

# Contatti



osslab@ricostruire.org



@osslab\_ricostr



<http://www.ricostruire.org>