



CONFINDUSTRIA ABRUZZO  
Servizi Innovativi



CRESA

presentazione della ricerca

## I SERVIZI INNOVATIVI E TECNOLOGICI IN ABRUZZO IL CONTRIBUTO DELLE PMI



AD.VENTURE

GIOVEDÌ 8 MAGGIO 2014 / ORE 15.00

CAMERA DI COMMERCIO CHIETI  
Sala Rossa / Foro Boario / via Ottorino Pomilio / Chieti Scalo



**CONFINDUSTRIA ABRUZZO**  
Servizi Innovativi

presentazione della ricerca

## **I SERVIZI INNOVATIVI E TECNOLOGICI IN ABRUZZO IL CONTRIBUTO DELLE PMI**

PROGRAMMA / 8 MAGGIO 2014

ORE 15.00 Registrazione partecipanti

ORE 15.30 SALUTI

**Silvio Di Lorenzo** / Presidente della Camera di Commercio di Chieti

APRE E COORDINA

**Mauro Tedeschini** / Direttore del quotidiano "il Centro"

ORE 16.00 INTRODUCE

**Gennaro Tornincasa** / Presidente Servizi Innovativi  
Confindustria Abruzzo

ORE 16.15 PRESENTAZIONE DELLA RICERCA

**Lorenzo Santilli** / Presidente del Cresa  
e della Camera di Commercio dell'Aquila

**Alberto Bazzucchi** / Ricercatore Cresa

ORE 16.45 NE DISCUTONO

**Gianni Potti** / Presidente del Comitato Nazionale  
di Coordinamento Territoriale - CNCT  
Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici

**Aldo Bonomi** / Consorzio A.A.S.TER

ORE 17.45 CONCLUSIONI

**Mauro Angelucci** / Presidente Confindustria Abruzzo

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: SERVIZI INNOVATIVI CONFINDUSTRIA ABRUZZO**  
Emanuela Pagnani / tel. 0862.317207 / [serviziinnovativi@confindustria.abruzzo.it](mailto:serviziinnovativi@confindustria.abruzzo.it)



### I servizi innovativi e tecnologici

Secondo "L'HIGH LEVEL GROUP ON BUSINEES SERVICE", nel recente rapporto finale pubblicato nel mese di aprile 2014, la strategia Europa 2020 dovrebbe rispecchiare adeguatamente l'importanza dei servizi alle imprese. Il gruppo è stato istituito nel marzo 2013 dal vicepresidente Tajani e dal commissario Barnier, allo scopo di definire un'agenda strategica europea in questo importante settore. Nonostante l'interesse scientifico sui servizi innovativi sia relativamente recente, negli ultimi anni la ricerca è stata in grado di fornire una migliore comprensione del loro ruolo. Tale recente attenzione sui servizi con riguardo all'innovazione proviene in parte dagli sforzi delle economie occidentali e dell'Unione Europea di diventare economie basate sulla conoscenza.

La ricerca sull'innovazione, in questo contesto, si è concentrata generalmente su una porzione specifica del settore dei servizi nel suo complesso, vale a dire i cosiddetti "servizi ad alta intensità di conoscenza" le cui attività hanno una elevata componente di conoscenza (KIS - Knowledge-Intensive Services - l'acronimo utilizzato nelle statistiche ufficiali e nella letteratura internazionale). Inoltre, all'interno di questo gruppo, particolare interesse rivestono i servizi ad alta intensità di conoscenza rivolti alle imprese (KIBS, Knowledge-Intensive Business Services), vale a dire imprese che forniscono beni e servizi ad alta intensità di conoscenza per altre imprese commerciali. A questi ultimi, inoltre, si affiancano una serie di servizi che vedono come proprio destinatario la pubblica amministrazione. L'ultima edizione dell'European Innovation Scoreboard assegna all'Italia il 16° posto nella graduatoria dei paesi europei - primo paese nella classe dei "moderatamente innovatori".

L'Abruzzo si colloca nel medesimo raggruppamento e non mostra variazioni negli ultimi cinque anni. È stato stimato che in Italia il costo della burocrazia vale all'incirca il 4,6% del Pil, il triplo rispetto a Finlandia, Svezia e Regno Unito. I servizi alle imprese sono parte integrante delle nostre catene del valore industriali e di fondamentale importanza per la competitività europea, per un forte mercato unico e per una rinascita industriale. Inoltre il completamento del processo di digitalizzazione della PA

contribuirebbe all'incremento di servizi per la qualità e l'innovazione della domanda da parte del settore pubblico.

L'HIGH LEVEL GROUP ON BUSINEES SERVICE presieduto dal professor Carlo Secchi dell'università Bocconi è stato istituito allo scopo di studiare le carenze esistenti in questo settore e di aiutare i responsabili politici a comprendere meglio le sfide attuali.

Negli ultimi anni tali attività sono state oggetto di politiche di tipo sia orizzontale che verticale; tuttavia, proprio in ragione del relativamente recente interesse, i decisori si trovano ancora in una fase che può essere definita di "apprendimento".

Il mercato globale dei servizi alle imprese è stimato a più di 3.500 miliardi di euro e si ritiene che sia raddoppiato in volume nel corso dell'ultimo decennio. In Europa, i servizi alle imprese rappresentano l'11,7% del PIL e il 12% dell'occupazione (1 posto di lavoro su 8 in Europa è nei servizi alle imprese). Inoltre, a partire dal 1999, i servizi alle imprese sono aumentati due volte più rapidamente (con un tasso di crescita medio annuo del 2,4%) della media di tutti gli altri settori dell'UE (1,1%). Le cifre sono ancora più sorprendenti se si considera l'occupazione: nei servizi alle imprese è cresciuta ad un tasso annuo del 3,5%, a fronte di una media dello 0,8% per tutti gli altri settori dell'economia dell'UE. Probabilmente uno dei più importanti nuovi sviluppi per le imprese è il modo in cui si sta evolvendo l'interazione fra i servizi e l'industria. In certa misura si tratta di una tendenza che è in corso da anni con, ad esempio, una maggiore esternalizzazione delle imprese industriali di talune funzioni "accessorie". È un esempio del fenomeno talvolta chiamato "servitizzazione" dell'industria, che si verifica quando le imprese industriali valorizzano il proprio prodotto mediante servizi.

La tradizionale distinzione tra le industrie manifatturiere e i servizi alle imprese diventa gradualmente sempre meno netta. Il gruppo ad alto livello ha analizzato in modo approfondito l'evoluzione del settore. Le nuove tecnologie, soprattutto nel settore delle TIC, sono alla base della trasformazione del modo in cui i prodotti e i servizi sono progettati, fabbricati e offerti ai clienti. L'Europa, l'Italia e l'Abruzzo devono adattarsi rapidamente a questo nuovo paradigma e cogliere le opportunità globali offerte dai servizi alle imprese.



CONFINDUSTRIA ABRUZZO  
Servizi Innovativi

## La ricerca

**“I Servizi Innovativi e Tecnologici in Abruzzo:  
il contributo delle PMI”**

è stata realizzata in collaborazione con il  
**CRESA / CENTRO REGIONALE DI STUDI  
E RICERCHE ECONOMICO-SOCIALI**  
istituito dalle Camere di Commercio d'Abruzzo





CONFINDUSTRIA ABRUZZO  
Servizi Innovativi

## CONSULTA REGIONALE SERVIZI INNOVATIVI

**Gennaro Tornincasa** / Presidente regionale

**Ivano Villani** / vice Presidente regionale  
componente Sezione S.I. Unificata Confindustria Chieti-Pescara

**Lino Olivastri** / vice Presidente Sezione S.I. Unificata Chieti-Pescara

**Roberto Di Vincenzo** / componente Sezione S.I. Unificata Chieti-Pescara

**Maurizio Ramazzotti** / componente Sezione S.I. Unificata Chieti-Pescara

**Gianluca Bucci** / Presidente Sezione S.I. L'Aquila

**Gianpaolo Tronca** / componente Sezione S.I. L'Aquila

**Alessia Di Giovacchino** / componente Sezione S.I. L'Aquila

**Alessandro Addari** / Presidente Sezione S.I. Unificata Chieti-Pescara

**Giuseppe Luciani** / componente Sezione S.I. Unificata Chieti-Pescara

**Giuseppe Rapone** / Presidente Sezione S.I. Teramo

**Cesare Zippilli** / componente Sezione S.I. Teramo

**Stefano Ragni** / componente Sezione S.I. Teramo

**Emanuela Pagnani** / segreteria

info: tel. 0862.317207 / [serviziinnovativi@confindustria.abruzzo.it](mailto:serviziinnovativi@confindustria.abruzzo.it)

